



Algemene Voorwaarden - 02/2017

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.
- 1.2. Opdrachtnemer: opdrachtnemer.
- 1.3. Opdracht: iedere opdracht tot het verrichten van diensten die tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die opdracht.

Artikel 2. Toepassing

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op alle opdrachten, alsook eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtnemer.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf overeengekomen te worden en gelden slechts voor de duur van één opdracht.

Artikel 3. Offertes - Duur van de overeenkomst

- 3.1 De door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende 14 dagen. Opdrachtnemer is aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen de 14 dagen is bevestigd.
- 3.2 Indien tijdens de uitvoering van een opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van opdrachtgever, welke niet vallen onder een overeenkomst of een opdrachtbevestiging, dan wordt vermoed dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van de opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 4. Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 4.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 4.3 De uit het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Opdrachtnemer is gehouden de uit te voeren naar beste vermogen en te handelen zoals van een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar mag worden verwacht. Opdrachtnemer kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Opdrachtnemer garandeert en pretendeert geen juistheid of volledigheid in de door haar afgegeven adviezen en/of documenten. Bovendien kan opdrachtnemer wegens de gecompliceerdheid van de opdracht van een opdracht afzien ofwel doorverwijzen naar een specialist. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht, onder eigen verantwoordelijkheid, gebruik te maken van gekwalificeerde derden.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 6.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die door de opdrachtgever aan haar ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiel- of strafrechtelijke procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 6.3 Opdrachtnemer zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 7.2 Het is de opdrachtgever verboden producten, waaronder inbegrepen werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, te openbaren of te exploiteren.
- 7.3 Indien de opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen in artikel 7.2 is bepaald, op welke manier ook, dan verbeurt zij een boete van € 1.500,00 voor elke gemaakte overtreding.

Artikel 8. Honorarium

- 8.1 Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 8.2 Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand in rekening gebracht worden, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting (btw) in rekening gebracht.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Betaling dient door de opdrachtgever, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te gebeuren in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- 9.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 9.1 gestelde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat zij de opdrachtgever minstens eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Tevens is opdrachtnemer gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever alsnog aan haar verplichtingen op de overeengekomen wijze voldoet en is al hetgeen de opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar.
- 9.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag.
- 9.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer van de opdrachtgever gerechtigd te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm, onverminderd haar overige rechten. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd tot de onder artikel 9.2 genoemde opschorting en/of onmiddellijke opeising.
- 9.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

9.6 Elke betaling strekt steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en eventueel gemaakte invorderingskosten, en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen. Een en ander geldt ongeacht het feit dat de opdrachtgever bij de betaling refereert aan een jongere vordering.

Artikel 10. Leveringstermijn

10.1 Is de opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, niet eerder in, dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking van opdrachtnemer zijn gesteld.

10.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 11. Opzegging

11.1 De opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. De opdrachtnemer behoudt haar recht op honorarium voor reeds verrichte werkzaamheden en vergoeding van gemaakte onkosten die niet in dit honorarium inbegrepen zijn. Bij opzegging door de opdrachtgever heeft opdrachtnemer eveneens recht op vergoeding van de door haar aantoonbaar geleden schade voortvloeiend uit deze opzegging.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en de deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor:

12.2 Bij de opdrachtgever of derden ontstane schade welke het gevolg is van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de opdrachtgever aan opdrachtnemer of welke anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de of namens de opdrachtgever.

12.3 Bij de opdrachtgever of derden ontstane indirecte of gevolgschade.

12.4 Bij de opdrachtgever of derden ontstane schade waarvoor de opdrachtgever zich heeft verzekerd.

12.5 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 8 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van € 10.000,00 dan wel – indien hoger en voor zover van toepassing – het bedrag dat op grond van de door opdrachtnemer gesloten verzekeringsovereenkomst ter zake wordt uitgekeerd.

12.6 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 3 maanden nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt bij opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.

12.7 De uit bovenstaande voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer gelden niet voor zover de schade het gevolg is opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

13.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, en welke niet tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd.